



برنامج مستقبلي أساليب التواصل (الحوار)

2021-2011

قال تعالى: (وَقُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا الَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ
الشَّيْطَانَ يَنْزِعُ بَيْنَهُمْ إِنَّ الشَّيْطَانَ كَانَ لِلْإِنْسَانِ عَدُوًّا
مُبِينًا)

سورة الإسراء - الآية ٥٣

مفهوم الحوار

هو نوع من الحديث بين شخصين أو فريقين يتم تداول الكلام بينهما بطريقة متكافئة فلا يستأثر به أحدهما على الآخر، ويغلب عليه الهدوء والبعد عن الخصومة والتعصب



أهمية التواصل

التآلف بين الناس ونشر المحبة بينهم

بناء المجتمعات

الحوار أسلوب فعّال في التواصل مع أفراد الأسرة أو العمل

تبادل المعلومات والثقافات والخبرات بين الناس

العناصر الأساسية للحوار الفعال *

- احترام الآخر
- أن تكون البيئة مناسبة للحوار
- معرفة السبب الأساسي للتواصل مع الآخر
- التواصل البصري مع الآخر.
- الانتباه إلى أي استجابات لفظية أو جسدية من الآخر.
- توفير وقت مناسب للإنصات الفعال.
- مناقشة الآخر والاهتمام بردود أفعاله؛ ليكون النقاش من طرفين.
- إدخال الدعابة والمتعة أثناء الحوار.

أبرز الأساليب لإتقان فن الحوار والتواصل

كن واثق من
نفسك

استخدم لغة
إيجابية

عبر عن أفكارك
بأفضل صورة
ممكنة

تدرب على الحوار
والتواصل

كن مستمعاً جيداً

لا تقيّم أحد

لغة الجسد

اهتم بمظهرك

أخطاء شائعة بالحوار

- عدم التركيز أو التشتت
- المقاطعة
- الحدة والغضب
- الاستهزاء والسخرية
- عدم الاستماع
- الفرض والتسلط
- تحقيق واستجواب



شكراً